ЛИРАсофт

ОБНОВЛЕНИЕ АППАРАТНОГО КЛЮЧА ЗАЩИТЫ ПК ЛИРА 10

+7 (495) 019-94-01 lira-soft.com

1. Скачайте дистрибутив и установите ПК ЛИРА 10 той версии, на которую Вы приобрели лицензию для обновления. Ссылка на дистрибутивы: https://lira-soft.com/download/distributions-lira/

Если у Вас не обновление версии, а изменение типа лицензии с другим набором модулей в рамках имеющейся у Вас версии, то скачивать и переустанавливать ПК ЛИРА 10 не требуется.

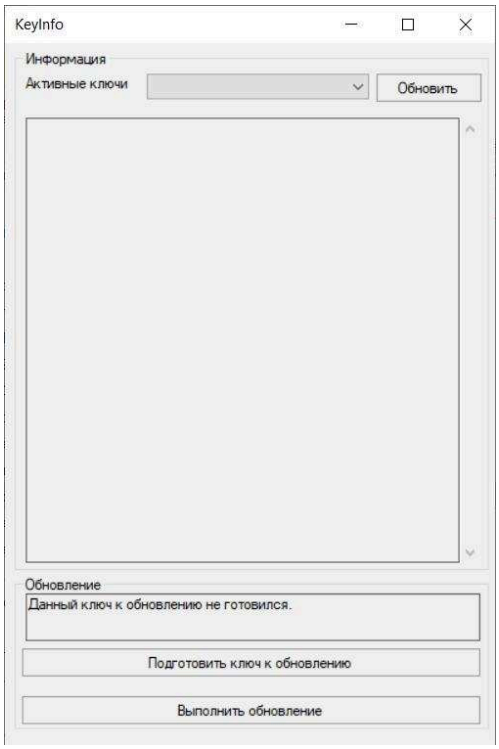
2. ВАЖНО: выполняйте все действия по обновлению, от подготовки до завершения, через KeyInfo.exe той версии ПК ЛИРА 10, на которую приобрели лицензию.

Запустите файл KeyInfo.exe в папке bin64, ключ должен быть вставлен в рабочую машину с установленной ПК ЛИРА 10, по умолчанию путь
C:\Program Files\Lira Soft\Lira10 версия\bin64

3. Если информация не появилась (пусто как на скрине), то необходимо скачать и установить драйвер **guardant** https://www.guardant.ru/support/users/drivers/, после установки драйвера рекомендуем извлечь ключ из разъёма USB и через пару секунд снова вставить ключ в разъём. Для проведения обновления желательно не использовать USB 3, а подключить ключ к USB-разъёму версии 2.0, при его наличии.

На момент написания инструкции последняя версия была «Драйверы Guardant, EXE, 7.0.224»

Скачайте и установите последнюю актуальную версию.

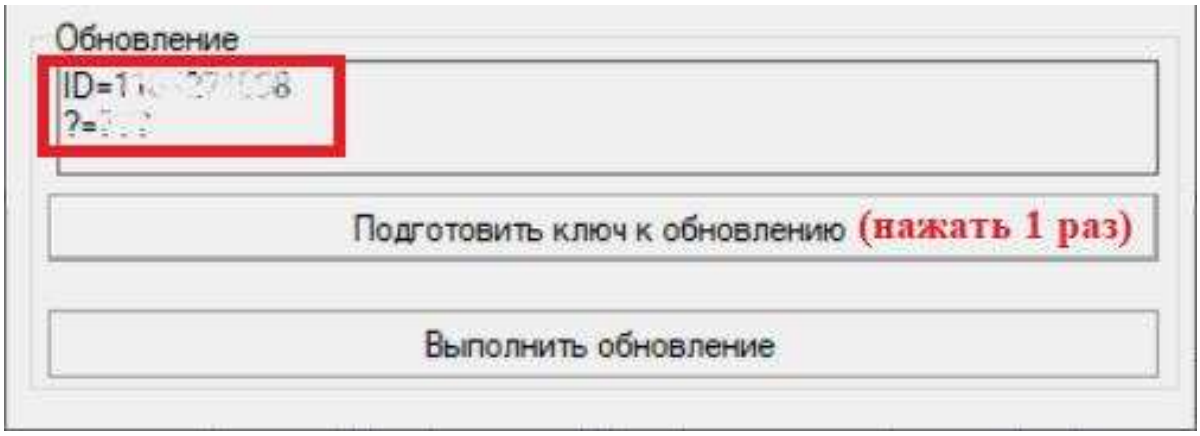


Установив драйвер, у Вас должно заполниться поле «Информация».

4. Основные действия по обновлению заключены в 4 этапа:

4.1. Нажать **1 раз** «Подготовить ключ к обновлению» (Каждое новое нажатие обновляет запрос и это на следующих этапах не позволит обновит ключ).

4.2. Скопировать данные из поля «Обновление» и прислать в ответном письме поставщику ПК ЛИРА 10 (дилеру) или сотруднику «ЛИРА софт», с которыми обсуждалось обновление.



4.3. Дождаться ответного письма с файлом **«.gupd»** и скачать файл из вложения для обновления (время ожидания может составлять несколько часов, окно можно закрыть на период ожидания).

4.4. Нажать «**Выполнить обновление**», указав скачанный файл в формате **«.gupd».**

Вы можете ознакомиться с видеоинструкцией по ссылке (https://clck.ru/3VAwzQ).

При возникновении сложностей, обращайтесь в службу технической поддержки ЛИРА софт: **support@lira-soft.com**